

Unieście, dnia 28 kwietnia 2020 r.

Szanowni Państwo,

W związku z z przekazanymi przez Rząd Rzeczpospolitej Polskiej informacjami odnośnie „odmrażania” gospodarki, przewidywany termin otwarcia miejsc hotelowych oraz miejsc krótko i długotrwałego pobytu został podany na dzień 4 lub 11 maja br.. **Oznacza, że po tej dacie rozpoczynamy działalność w pełnym zakresie i jesteśmy gotowi na Państwa przyjęcie zgodnie z zawartymi umowami i zaplanowanymi pobytami.**

Do kwestii epidemii / pandemii wirusa podchodzimy z pełną odpowiedzialnością i dalece idącą ostrożnością. Podjęte przez nas środki ostrożności i wdrożone procedury w naszej ocenie zapewniają większe bezpieczeństwo kuracjom będącym w naszym obiekcie, niż nawet w miejscach zamieszkania.

Z uwagi na zaistniałą sytuację wdrożyliśmy określone ograniczenia, ściśle przestrzegane procedury w postępowaniu, dezynfekcji i zasadach higieny, w tym w szczególności:

Moment przyjazdu do obiektu i transport:

1. Firma transportowa na nasze polecenie wdrożyła:

- dezynfekcje autokarów,
- postoje tylko w miejscach odosobnionych, bez postoi w ogólnodostępnych miejscach np. stacja benzynowa itp,
- pomiar temperatury (termometr bezdotykowy) mierzona przed wejściem pasażerów do środka transportu (pomiar dokonywany w maskach i rękawiczkach),
- ponadto ogólne oględzin pod kątem objawów typu kaszel, katar, objawy grypopodobne, ogólne samopoczucie pasażerów,
- dezynfekcja rąk każdego pasażera,
- w razie stwierdzenia podwyższonej temperatury ma obowiązek zawiadomienia służb – odmowa zabrania pasażera,

2. Po przejeździe do obiektu autokar nie wjeżdża na jego teren. Zatrzymuje się przed bramą posesji w oczekiwaniu na rehabilitanta zabezpieczonego w środki bezpieczeństwa (maska, rękawiczki) w celu przeprowadzenia oględzin stanu zdrowia: pomiar temperatury, oględzin

pod kątem: katar, kaszel, ból brzucha, gardła oraz ogólne samopoczucie. Dopiero potem autokar następnie wjeżdża na teren ośrodka.

3. Po przyjeździe, ale przed wejściem do środka dezynfekcja rąk pasażerów.

Higiena i dezynfekcja w obiekcie podczas pobytu:

1. Codzienne sprzątanie,
2. Recepcja wyposażona w ogólnodostępny termometr bezdotykowy do pomiaru temperatury,
3. Zakupiono większe ilości odkażaczy do rak, rękawiczki jednorazowe, maski – środki te są dostępne dla gości nieodpłatnie,
4. Podwyższono standardy dezynfekcji urządzeń i pomieszczeń (ponad ogólne normy i standardy) oraz zwiększono częstotliwość czynności sprzątających - dezynfekcyjnych,
5. Wydrukowano instrukcje mycia rąk, oraz komunikacji międzyludzkiej udostępniając w licznych miejscach ogólnodostępnych – kserokopie ulotek dostępne ogólnie w recepcji,
6. Wprowadzono częste wietrzenie pomieszczeń,
7. Wprowadzono podział kuracjuszy na mniejsze grupy przy posiłkach,
8. Pomiar temperatury gości podczas porannych zabiegów,
9. Pomiar temperatury pracowników każdego dnia,
10. Udostępniono karty informacyjne o procedurze mycia rąk, zasadach higieny i relacji w grupie (karty umieszczono w kilku miejscach w budynku (specjalne stanowiska do dezynfekcji rak, butów, ubrań)),
11. Goście zostali wyposażeni w dodatkowe mydła do mycia rąk,
12. Wprowadzono dodatkowe zebrania organizacyjne w celu udzielenia instrukcji funkcjonowania w obecnych realiach na ośrodku.

Kontakt z osobami trzecimi:

1. Brama terenu obiektu zamknięta dla osób z zewnątrz, brak możliwości wjazdu (dostawy po uprzednim zgłoszeniu telefonicznym) z zachowaniem wprowadzonych zasad bezpieczeństwa obiektu,
2. Kościół - brak wyjść. Alternatywnie organizowana jest emisja telewizyjna niedzielnej mszy w obiekcie,
3. Anulowano wszystkie wycieczki fakultatywne,
4. Anulowano busy dowożące z i do miasta (normalnie odbywały się zewnętrzne kursy firm transportowych jakie obecnie zostały zawieszony),
5. Unikanie kontaktu z dostawcami jak i osobami trzecimi spoza obiektu. Procedura kontaktu/dostawy towaru odbywa się wedle procedury: dostawca po awizacji telefonicznej jest wpuszczany na teren, dostawca samodzielnie rozładowuje towar, wraca do samochodu i opuszcza teren obiektu, paczki są dezynfekowane preparatem antybakteryjnym. Następnie wnoszone do środka. Osoba przyjmująca towar podpisuje dokumenty dostawy w masce i rękawiczkach. Następnie rękawiczki i maska wyrzucane są do śmietnika na zewnątrz budynku,

6. Wykonawca drobnych prac budowlanych ma zagwarantowane osobne wejście bez kontaktu z kuracjuszami, bez przejścia przez miejsca ogólnodostępne.

Inne działania:

1. Dokonano znacznych zapasów żywności o przedłożonym okresie ważności około 2 tygodni temu na okres miesiąca. Ma to na celu uniknięcie codziennych dostaw – co ma miejsce przy normalnym funkcjonowaniu obiektu.
2. Obiekt znajduje się około 4 km od miasta Mielna - info.: goście chodzą tylko na spacery na plażę, do lasu, nad jezioro. Brak sklepów, restauracji itp. w bezpośrednim sąsiedztwie ,
3. Umożliwiono gościom zakupy bieżących artykułów spożywczych w ośrodku jak: owoce, warzywa, środki kosmetyczne, wszystkie inne na które złoży zamówienie (w ramach dostaw i zapasów obiektu) – celem braku konieczności robienia zakupów zewnętrznych przez gości,
4. W obiekcie dostępna jest opieka medyczna (*na okres zagrożenia epidemiologicznego zrezygnowano ze współpracy z osobami pracującymi w szpitalach itp. placówkach jakie potencjalnie narażone są na większe ryzyko kontaktu z osobami zakażonymi)
5. Dodatkowo zapewniamy gościom możliwość dokonania zakupów w ośrodku na zapas przed powrotem do domu: maka, mleko, ryż, makaron, przeciery, produkty w puszkach. Dostawa produktów i wydanie w dniu wyjazdu gości do domu,
6. Przeprowadzono szkolenia pracowników w zakresie bezpieczeństwa, higieny i profilaktyki COVID-19. Szkolenia te są ponawiane cyklicznie i aktualizowane o dostępne dane z Sanepidu itp. instytucji.

Dodatkowo wskazujemy, iż wedle posiadanych informacji nikt z pracowników obiektu nie był w ciągu ostatniego okresu za granicą. Zespół pracowników jest stały – brak rotacji i pracowników tymczasowych. Brak praktykantów itp. osób. Zrezygnowano ze współpracy z osobami zatrudnionymi równoległe w szpitalach itp. placówkach.

Przywołując wprowadzone jak wyżej zasady trudno jest nam sobie wyobrazić aby można było wdrożyć lepsze warunki bezpieczeństwa epidemiologicznego w naszym obiekcie, szczególnie, iż śledzimy jakie środki i działania wdrażają inne obiekty w kraju i regionie. Jesteśmy zdania, że inne hotele, ośrodki i instytucje nie mają tak rygorystycznych procedur i zasad.

Jesteśmy przekonani, iż Państwa pobyt u nas będzie udany, bezpieczny i przede wszystkim zdrowy. Jednocześnie z przyjemnością informujemy, iż grupa gości jaka odwiedziła nas w miesiącu marcu br. - już podczas wdrożonych procedur jakie zostały opisane powyżej – przekazała na nasze ręce referencje, wyrażając zadowolenie i podziękowania. Ta grupa gości ponownie zamówiła kolejny pobyt na miesiąc wrzesień br. Pozwalamy sobie przekazać kopię ich referencji.